

# **Pazarlama Teorisi ve Uygulamaları Dergisi**

Journal of Theory and Practice in Marketing

**Cilt / Volume 9 | Sayı / Issue 1 | Haziran / June 2023**

**Derginin Adı** : Pazarlama Teorisi ve Uygulamaları Dergisi  
**Derginin İngilizce Adı** : Journal of Theory and Practice in Marketing  
**Dergi Web Adresi** : <http://betadergi.com/patu>  
**Yayıncı Kuruluş** : Beta Basım Yayım Dağıtım A.Ş.  
**Editör** : Prof. Dr. Meltem NURTANIŞ VELİOĞLU  
**Editör Yardımcısı** : Prof. Dr. Elif KARAOSMANOĞLU  
Dr. Öğr. Üyesi Mahmut Sami İŞLEK  
**Yabancı Dil Editörü** : Dr. Öğr. Üyesi Rıdvan KOCAMAN  
**Dergi Sekreteryası** : Arş. Gör. Özlem ÇILDIRIM

Pazarlama Teorisi ve Uygulamaları Dergisi *Haziran* ve *Aralık* aylarında olmak üzere yılda iki kez yayınlanan hakemli bir dergidir. Dergide yayınlanan yazıların sorumluluğu yazarlarına aittir. Dergide yayınlanan yazılar kaynak gösterilmeksizin kısmen veya tamamen iktibas edilemez. Derginin elektronik versiyonuna <http://betadergi.com/patu> adresinden ulaşılabilir.

Pazarlama Teorisi ve Uygulamaları Dergisi

- *Eurasian Scientific Journal Index*
- *SIS - Scientific Indexing Services*
- *Akademia Sosyal Bilimler İndeksinde (ASOS INDEX – [www.asosindex.com](http://www.asosindex.com))*
- *SOBIAD*
- *Research Bible Academic Resource Index'te*

indekslenmekte ve taranmaktadır.

---

## **Danışma Kurulu**

Doğan Yařar AYHAN - Bařkent Üniversitesi  
Michael BASIL - University of Lethbridge, Kanada  
Tamer ÇAVUŐGİL – Georgia State University, ABD  
Fuat FIRAT – University of Texas-Pan American, ABD  
Güliz GER-Bilkent Üniversitesi  
Uđur GÜLLÜLÜ - Atatürk Üniversitesi  
Philip J. KITCHEN – ESC Rennes, Fransa  
Charles PATTI – University of Denver, ABD  
Ömer TORLAK – İstanbul Ticaret Üniversitesi  
Őuayip ÖZDEMİR – Afyon Kocatepe Üniversitesi  
Cengiz YILMAZ – Abdullah Gül Üniversitesi  
Cevahir UZKURT – YÖK

## **Hakem Listesi**

Erkan AKAR – Afyon Kocatepe Üniversitesi  
Serkan AKINCI – Akdeniz Üniversitesi  
Őafak AKSOY – Akdeniz Üniversitesi  
Ayşe AKYOL – İstanbul Arel Üniversitesi  
Sanem ALKİBAY – Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi  
Murat Hakan ALTINTAŐ – Bursa Uludağ Üniversitesi  
Remzi ALTUNIŐIK – Sakarya Üniversitesi  
Metin ARGAN – Eskişehir Teknik Üniversitesi  
F. Müge ARSLAN – Marmara Üniversitesi  
Ő. Sinem ATAKAN – Siena College  
Mutlu Yüksel AVCILAR – Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi

Canan AY – Celal Bayar Üniversitesi  
Ufuk AY – KTO Karatay Üniversitesi  
Kenan AYDIN – Yıldız Teknik Üniversitesi  
Bülent AYDIN – Batman Üniversitesi  
Ali Emre AYDIN – İzmir Bakırçay Üniversitesi  
Hasan AYYILDIZ – Karadeniz Teknik Üniversitesi  
Ahmet BARDAKCI – Pamukkale Üniversitesi  
Süleyman BARUTÇU – Pamukkale Üniversitesi  
Selda BAŞARAN ALAGÖZ – Necmettin Erbakan Üniversitesi  
Buket BORA SEMİZ – İzmir Bakırçay Üniversitesi  
Sezen BOZYİĞİT – Tarsus Üniversitesi  
H. Şebnem BURNAZ – İstanbul Teknik Üniversitesi  
Burcu CANDAN – Kocaeli Üniversitesi  
Emrah CENGİZ – İstanbul Üniversitesi  
Hakan CENGİZ - Karabük Üniversitesi  
Serap ÇABUK – Çukurova Üniversitesi  
Semra DOĞAN- Kütahya Dumlupınar Üniversitesi  
Volkan DOĞAN – Eskişehir Osmangazi Üniversitesi  
Emre Şahin DÖLARSLAN – Çankırı Karatekin Üniversitesi  
Hazal DUMAN ALPTEKİN – Eskişehir Osmangazi Üniversitesi  
Nezahat EKİCİ - Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi  
İçlem ER – Kütahya Dumlupınar Üniversitesi  
Aysel ERCİŞ – Atatürk Üniversitesi  
Meltem ERDOĞAN – Anadolu Üniversitesi

Fuat EROL – Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi  
Nezihe Figen ERSOY ARCA – Anadolu Üniversitesi  
Zeliha ESER - Bařkent Üniversitesi  
Emine ESER GEGEZ - İstanbul Bilgi Üniversitesi  
Ercan GEGEZ – İstanbul Arel Üniversitesi  
Hasan GÖĞCE – Harran Üniversitesi  
Sevgi GÖNÜLLÜOĐLU - Bilecik şeyh Edebali Üniversitesi  
Mustafa GÜLMEZ – Akdeniz Üniversitesi  
G. Nazan GÜNAY – Ege Üniversitesi  
Mahmut Sami İŞLEK - Eskişehir Osmangazi Üniversitesi  
Yusuf KARACA– Afyon Kocatepe Üniversitesi  
Kurtuluř KARAMUSTAFA – Kayseri Üniversitesi  
Elif KARAOSMANOĞLU – İstanbul Teknik Üniversitesi  
Bahtışen KAVAK – İstanbul Arel Üniversitesi  
Aydın KAYABAŐI - Kütahya Dumlupınar Üniversitesi  
Gülpınar KELEMCİ - Marmara Üniversitesi  
İbrahim KIRCOVA – Yıldız Teknik Üniversitesi  
Hakan KİRACI – Muđla Sıtkı Koçman Üniversitesi  
Erdoğan KOÇ - Bahçeřehir Üniversitesi  
Akın KOÇAK – Ankara Üniversitesi  
Cenk KOÇAŐ – Sabancı Üniversitesi  
Hüseyin Sabri KURTULDU – Karadeniz Teknik Üniversitesi  
Salih KUŐLUVAN – İstanbul Medeniyet Üniversitesi  
Ramazan NACAR – Bursa Teknik Üniversitesi

Sima NART – Sakarya Üniversitesi

Aslıhan NASIR – Boğaziçi Üniversitesi

Süphan NASIR – İstanbul Üniversitesi

Abdullah OKUMUŞ – İstanbul Üniversitesi

Mine OYMAN – Anadolu Üniversitesi

Murat ÖZ – Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi

Fatma Zeynep ÖZATA - Anadolu Üniversitesi

Cansev ÖZDEMİR - Eskişehir Osmangazi Üniversitesi

Erkan ÖZDEMİR – Bursa Uludağ Üniversitesi

Alper ÖZER – Ankara Üniversitesi

Özge ÖZGEN – Dokuz Eylül Üniversitesi

Hicran ÖZGÜNER KILIÇ - Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi

Behçet Yalın ÖZKARA - Eskişehir Osmangazi Üniversitesi

Müjdat ÖZMEN – Eskişehir Osmangazi Üniversitesi

Buket ÖZOĞLU – Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi

Sevgi Ayşe ÖZTÜRK – Anadolu Üniversitesi

Oğuzhan ÖZTÜRK – İzmir Bakırçay Üniversitesi

Ufuk PALA - Giresun Üniversitesi

Cihat POLAT – Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi

Ayşe ŞAHİN – Mersin Üniversitesi

Habibe Yelda ŞENER - Kütahya Dumlupınar Üniversitesi

Mustafa TANYERİ – İzmir Ekonomi Üniversitesi

Berna TARI KASNAKOĞLU – TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi

Çağatan TAŞKIN – Bursa Uludağ Üniversitesi

Muhammet Ali TİLTAY – Eskişehir Osmangazi Üniversitesi

Mehpare TOKAY ARGAN – Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi

Tolga TORUN - Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi

Nimet URAY – Kadir Has Üniversitesi

Ebru UZUNOĞLU – İzmir Ekonomi Üniversitesi

Kaan VARNALI – İstanbul Bilgi Üniversitesi

Mehmet İsmail YAĞCI – Mersin Üniversitesi

Enis YAKUT - Manisa Celal Bayar Üniversitesi

Eda YAŞA ÖZELTURKAY – Çağ Üniversitesi

Nahit YILMAZ - Necmettin Erbakan Üniversitesi

O. Can YILMAZDOĞAN - Eskişehir Osmangazi Üniversitesi

Dicle YURDAKUL – Altınbaş Üniversitesi

Hilmi Refat YÜNCÜ – Anadolu Üniversitesi

Hayrettin ZENGİN – Sakarya Üniversitesi

---

# İçindekiler

TÜRK HAZIR GİYİM SEKTÖRÜNDE SOSYAL MEDYA PAZARLAMA  
FAALİYETLERİNİN MARKA DEĞERİ VE MÜŞTERİ YANITI ÜZERİNDEKİ ETKİSİ:  
TÜRK VE FASLI MÜŞTERİLER ARASINDA KARŞILAŞTIRMALI BİR ÇALIŞMA  
(*The Impact of Social Media Marketing Activities on Brand Equity and Customer Response in  
Turkish Apparel Industry: A Comparative Study Between Turkish and Moroccan Customers*)

**Chaima GRARI | Burçin KAPLAN.....1**

AKSARAY ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİNDEKİ İŞLETMELERİN DIŞ TİCARET  
HACMİ VE BÖLGESEL EKONOMİK KATKILARININ ULUSLARARASI PAZARLAMA  
BAĞLAMINDA İNCELENMESİ  
(*Investigation of Foreign Trade Volume and Regional Economic Contributions of Enterprises  
in Aksaray Organized Industrial Zone in the Context of International Marketing*)

**Fatih MUTLU | Vildan GÜLPINAR DEMİRCİ.....27**

TÜKETİCİ SADAKATI: ESKİ KAVRAMA YENİ YAKLAŞIM  
(*Customer Loyalty: A New Approach to an Old Concept*)

**Volkan DOĞAN.....59**

PLANLI DAVRANIŞ TEORİSİ: 2009'DAN 2022'YE BİBLİYOMETRİK BİR ANALİZ  
(*Theory of Planned Behavior: A Bibliometric Analysis from 2009 to 2022*)

**Fawz MANYAGA.....87**